

Informationen zum Einlösen der Freikarten und Gutscheine

I. Der Unterschied zwischen Freikarte und Gutschein

- Mit der Freikarte können alle Kategorien (1 bis 4) kostenfrei gebucht werden.
- Mit dem Gutschein können nur die Kategorien 2 bis 4 kostenfrei gebucht werden. Allerdings mit Aufzahlung von 2€ ist auch die 1. Kategorie möglich.

II. Wo können die Freikarte und Gutschein eingelöst werden

- Im Internet auf der Reservix-Webseite
<https://www.reservix.de/giebelstadt/venue/florian-geyer-schloss-ruine/v23572>
- In der Vorverkaufsstelle in Giebelstadt
Krenkel OHG / Allersheimer Straße 1 / 97232 Giebelstadt
Tel: 09334 / 397

III. Basis Infos zum einlösen auf der Reservix-Webseite

- Jeder Code kann nur 1x eingelöst werden.
- In einer Bestellung können mehrere Freikarten oder Gutscheine freigeschaltet werden.
- In einer Bestellung können Freikarten, Gutscheine oder reguläre Tickets kombiniert werden.
- Freigeschaltete Codes werden erst bei der Zahlungsabwicklung eingelöst. Sollte eine Bestellung in der bereits ein Code freigeschaltet wurde unterbrochen werden, kann dieser bei der nächsten Bestellung wieder verwendet werden.

IV. Wie kann ich die Tickets auf der Reservix-Webseite einlösen

- Reservix-Webseite aufrufen
- Veranstaltungstag wählen
- **Wichtig:** Vor der Auswahl der Plätze den Code freischalten

- 1.) Reiter „Code“ vorwählen
 - 2.) Code von „Freikarte“ und/oder „Gutschein“ eingeben
 - 3.) Button „Freischalten“ betätigen
 - 4.) Bestätigung der Freischaltung wird angezeigt
- Sollen mehrere Codes eingelöst werden Punkt 1 bis 3 wiederholen
 - Gewünschten Platz einzeln anwählen
 - 5.) Gutschein (Spielergutschein) oder Freikarte zum einlösen wählen

